



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Pró-Reitoria de Administração – PROAD

Diretoria de Atividades de Apoio – DAA

ANEXO III – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Processo Administrativo nº 23102.000840/2026-77)

A fiscalização técnica do contrato avaliará constantemente a execução do objeto e utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme modelo previsto neste Anexo, ou outro instrumento substituto para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

- a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
- b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

O gestor emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará à CONTRATADA para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

1. Quadro de Indicador de Qualidade

Quadro de Indicador de Qualidade	
Nº 01 – Adequação dos serviços de esgotamento, hidrojateamento e destinação final	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento dos serviços de esgotamento, hidrojateamento e destinação final, consolidando as Ordens de Serviço (OS) executadas no período.
Meta a cumprir	100% das OS realizadas de forma técnica, segura e com rastreabilidade ambiental comprovada.
Instrumento de medição	Relatórios de Execução de Serviço (RES), Tickets de Balança/ETE, Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e Checklist de Fiscalização.
Forma de acompanhamento	Avaliação individual de cada OS concluída, com verificação obrigatória do volume inicial/final no visor do caminhão e comprovação de descarte.
Periodicidade	Ao final do período de faturamento.
Mecanismo de cálculo	(Qtd de OS com execução e documentação 100% adequada / Qtd total de OS faturadas no período) * 100.
Início da vigência	Data de início da execução dos serviços.

Esgotamento e Limpeza Técnica			
Instruções de Preenchimento:	Informar o número total de Ordens de Serviço finalizadas e vistoriadas no período.	Informar o número de Ordens de Serviço em que todos os itens do checklist acima foram avaliados como "Adequados".	A percentagem será mensurada mediante o cálculo $(B \div A) \times 100$. O resultado definirá a faixa de ajuste no pagamento da fatura do mês.

Instruções:

1. **Coluna A:** Total de Ordens de Serviço finalizadas no mês.
2. **Coluna B:** Número de OS em que **todos** os 8 itens do checklist acima foram atendidos integralmente.
3. **Divergência de Volume:** Caso o volume no ticket da ETE seja menor que o aferido no caminhão, o faturamento será feito pelo menor valor.

Fiscal Técnico do Contrato

Representante Designado da Contratada